

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Van: Frog AGV Systems B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende te: 3534 AP Utrecht, aan de Tractieweg 190

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Frog gedane aanbiedingen aan en gesloten overeenkomsten met Opdrachtgevers, waaronder mede begrepen daarmee samenhangende overeenkomsten en op alle overige rechtsverhoudingen welke tussen Frog en de Opdrachtgever ontstaan als gevolg van de uitvoering van deze tussen Frog en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, voorzover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 - Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden zullen de volgende definities de volgende betekenis hebben.

Frog: Frog AGV Systems B.V. en de met haar verbonden ondernemingen en/of vennootschappen.

Opdrachtgever: degene aan wie Frog een aanbieding doet of met wie Frog een overeenkomst voor levering van Producten sluit.

Zaak of Zaken: Automated Guided Vehicles ('AGV's), installaties, apparatuur en andere roerende zaken, alsmede onderdelen daarvan en daarvoor, zoals maar niet uitsluitend besturingssoftware.

Dienst of Diensten: montagewerkzaamheden, inbedrijfstellingswerkzaamheden, supervisie, revisie, dienstverlening, betaalde adviezen en/of service- en onderhouds-werkzaamheden.

Producten: Zaken en/of Diensten.

Artikel 3 - Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Frog zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand op de dag dat de schriftelijke overeenkomst door beide partijen is ondertekend onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Frog, onderscheidenlijk op het tijdstip waarop door Frog met de uitvoering een begin is gemaakt, waarbij geldt dat de inhoud van de overeenkomst wordt gevormd door de door beide partijen ondertekende overeenkomst respectievelijk de schriftelijke opdrachtbevestiging van Frog respectievelijk de documentatie waar Frog zich op baseert bij aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden.

3.2 Verstrekte afbeeldingen en tekeningen en overig informatie al dan niet in digitale vorm welke niet uitdrukkelijk in de aanbieding of overeenkomst zijn genoemd, zijn niet bindend. Verstrekte afbeeldingen en tekeningen, alsmede de hierin vervatte intellectuele eigendomsrechten, blijven te allen tijde eigendom van Frog. De ontvanger is ervoor verantwoordelijk dat deze niet worden gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven.

3.3 Gewichten, afmetingen, capaciteiten, prijzen, rendementen en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, afbeeldingen, prijslijsten, mailings, websites en dergelijke hebben het karakter van vrijblijvende aanduidingen.

3.4 Frog staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor hij ze wil gebruiken en draagt het volledige risico voor zijn keuze.

3.5 Frog behoudt zich het recht voor om constructie en uitvoering van haar Producten te wijzigen indien dit naar haar mening redelijkerwijs voor de kwaliteit niet nadelig is.

3.6 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Frog, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Artikel 4 - Prijs en betaling

4.1 De door Frog opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige heffingen en/of overheidslasten, afkomstig van centrale dan wel lokale overheden.

4.2. Alle betalingen dienen in de overeengekomen valuta zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te worden voldaan op een door Frog op de factuur aan te geven bankrekening. Frog is te allen tijde gerechtigd op kosten van de Opdrachtgever betalingszekerheden te verlangen van de Opdrachtgever. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken, tenzij Frog anders bepaalt, steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.3. De Opdrachtgever is over een achterstallige betaling, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag verschuldigd de herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank plus 8 procent, alsmede de volledige met de inning verband houdende werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

4.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden dan wel ten gevolge van gewijzigde overheidsvoorschriften - dan is Frog gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.5 In de overeenkomst is de bevoegdheid van Frog begrepen om in opdracht van de Opdrachtgever te verrichten of reeds verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bekend is, al dan niet als vooruitbetaling op basis van een schatting van de (te maken) kosten.

4.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 heeft Frog het recht om, indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of zijn verplichting om zekerheid te stellen, alsmede ingeval van (aanvraag tot) faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, dan wel een vergelijkbare toestand van insolventie in het land waar de Opdrachtgever kantoor houdt en ingeval van stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, alle verschuldigde bedragen onmiddellijk op te eisen.

4.7 Tenzij anders overeengekomen dient drietiende deel (30%) van de prijs te worden betaald bij opdracht, drietiende deel (30%) bij aanvang productie dan wel werkzaamheden, drietiende deel (30%) bij verzendgereedmelding en ééntiende deel (10%) na aanvaarding overeenkomstig artikel 10.3. De door Frog verzonden facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

4.8 Voor het verrichten van Diensten mag Frog, indien geen vaste prijs is overeengekomen in ieder geval de volgende kosten in rekening brengen:

- bestede uren (inclusief reizen) op basis van haar urenverantwoording volgens de tarieven geldend op de dag van uitvoering van de Diensten en daggelden als genoemd in de aanbieding;
- reiskosten en verblijfkosten in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen de met de reiskosten verband houdende visa en verzekeringen;
- kosten van te gebruiken en/of te verwerken materialen en opslag daarvan;
- kosten terzake telefoon, telefax, telegrammen, telexen, berichten, porti, en dergelijke;
- overige gemaakte kosten

4.9 Indien verzending / levering van de Zaken niet kan plaatsvinden ten gevolge van overmacht aan de zijde van Frog of door omstandigheden welke voor rekening van de Opdrachtgever komen en voor de betaling van Zaken door een bank of andere derde zekerheid is gesteld dan wel documentair krediet heeft geopend dan kan Frog het nog niet betaalde deel van de koopsom door de bank of andere derde laten uitbetalen tegen overlegging van een bewijs van een bewaarnemer dat deze de Zaken heeft opgeslagen. De opslag geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De dag waarop de Zaken door Frog in opslag zijn geplaatst, wordt aangemerkt als de verschepings- dan wel leveringsdatum.

Artikel 5 - Levering

5.1 Zaken worden geleverd Af Fabriek volgens de Incoterms geldend op de dag van aanbieding. Deelleveringen zijn toegestaan.

5.2 De overeengekomen levertijd voor Producten vangt aan op de dag (i) dat de overeenkomst is gesloten, en (ii) alle voor het werk benodigde informatie door Frog is ontvangen, en (iii) de overeengekomen aanbetalingen door de Opdrachtgever zijn gedaan en (iv) de overeengekomen betalingszekerheden door de Opdrachtgever zijn gesteld.

5.3 Alle door Frog genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Frog bekend waren. Frog spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Frog niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Frog wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Frog is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Frog gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Frog en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.4 Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete of vaste schadevergoeding wordt geacht te zijn de enige en algehele afdoening van de gevolgen van te late levering. Een zodanige boete of vaste schadevergoeding is nimmer verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht als omschreven in artikel 14 dan wel mede is veroorzaakt door de Opdrachtgever.

Artikel 6 - Voorzieningen/gegevens

6.1 Door de Opdrachtgever worden de navolgende faciliteiten en gegevens tijdig, in overleg met Frog en zonder dat daaraan voor Frog kosten zijn verbonden, ter beschikking gesteld:

- 6.1.1 een passende werkplaats zo dicht mogelijk bij de plaats waar de Diensten worden verricht;
- 6.1.2 de door Frog voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte hulpwerkkrachten van door Frog te bepalen vakbekwaamheid zoals installateurs, lassers, bankwerkers, elektriciens en indien nodig metselaars, timmerlieden en andere vaklieden;

- 6.1.3 a) de gebouwen in voor montage gereede toestand, fundaties, elektraleidingen etc. op de plaats van de werkzaamheden en het ter plaatse in goede staat aanwezig zijn van de te monteren Zaken;
- b) al het elektricienwerk, hijs- en breekwerk, grond-, metsel-, timmer-, fundatie-, schilder- en ander soortgelijk werk, voor zover niet een integraal deel van de door Frog geleverde Producten uitmakende;
- c) de door Frog voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte hulpmiddelen zoals hijswerktuigen, las- en slijpmachines, oliën en vetten, poets- en afdichtmaterialen, elektra, verwarming en verlichting, transportmiddelen, voor transport noodzakelijke wegen etc.;
- d) een droge en afsluitbare tegen diefstal beveiligde ruimte voor het bewaren van de Zaken, gereedschappen, etc. in de directe omgeving van de plaats der werkzaamheden alsmede het tijdige transport van aangevoerde Zaken etc. naar deze plaats;
- e) een voor de medewerkers van Frog en haar onderaannemers geschikte, tegen diefstal beveiligde en verwarmde ruimte met verlichting, ICT aansluitingen (waaronder een ADSL lijn plus internetverbinding) en wasgelegenheid alsmede eerste hulp en alle noodzakelijke maatregelen ter bescherming van personen en voorwerpen op de plaats der werkzaamheden;
- f) de wettelijk vereiste veiligheidsvoorschriften, voor zover van betekenis voor het werk en de daarvoor vereiste middelen. De Opdrachtgever zal de medewerkers van Frog en haar onderaannemers tijdig van die voorschriften in kennis stellen. In geval van overtreding van deze voorschriften zal de Opdrachtgever Frog van deze overtreding in kennis stellen;
- g) arbeidsvergunningen en/of andere vergunningen zoals de eventueel wettelijk vereiste vergunningen voor het uitvoeren van overwerk indien buiten de voor het bedrijf van de Opdrachtgever geldende normale werkuren door medewerkers van Frog of haar onderaannemers dient te worden gewerkt, alsmede voor het alsdan aanwezig zijn van een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever;
- h) informatie over lokale belastingen en overige landspecifieke voorschriften en regelen inzake de door Frog voor de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- i) de beste in het land van uitvoering der werkzaamheden beschikbare verpleging in geval van ziekte van- of een ongeval overkomen aan medewerkers van Frog of haar onderaannemers, evenals de eventuele kosten van vervanging van arbeidsongeschikt geraakt personeel, voor zover deze kosten niet op andere wijze zijn gedekt;
- j) alle grondstoffen en materialen welke benodigd zijn voor het inbedrijfstellen en testen van Zaken dan wel verrichten van Diensten.
- 6.1.4 de noodzakelijke bescheiden, zoals een goedgekeurde lay-out, tekeningen en andere noodzakelijke gegevens en vergunningen benodigd voor aanvang en uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 7 - Overheidsvoorschriften/Veiligheid

De naleving van vele voorschriften ter zake van veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt beïnvloed door factoren waar Frog geen of weinig invloed op, dan wel kennis van heeft. In verband hiermee garandeert Frog niet dat de Producten voldoen aan alle lokaal geldende voorschriften ter zake van veiligheid en arbeidsomstandigheden. De Opdrachtgever is en blijft hiervoor zelf verantwoordelijk.

Artikel 8 – Software

8.1 Indien de verkochte Zaken of de levering van Diensten (mede) software be- of omvatten, waaronder te verstaan computer- en besturingsprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie, dan verleent Frog de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze software op de voorgeschreven wijze te gebruiken al dan niet in combinatie met een geleverde Zaak (indien de software bestemd is voor een geleverde Zaak), onverminderd het recht dit gebruiksrecht onder dezelfde voorwaarden in combinatie met de Zaak te vervreemden.

8.2 Indien de levering (ontwikkeling) van software – anders dan standaard besturingssoftware voor bijvoorbeeld AGV's – onderdeel van een overeenkomst is, zullen Partijen in overleg schriftelijk specificeren welke software door Frog ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Frog zal de ontwikkeling van de software met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat. Frog is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

8.3 Frog zal de overeenkomstig artikel 8.2 te ontwikkelen software aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Frog uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en vindt aanvaarding plaats na ontvangst van de software. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Frog niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Indien een door Frog uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen die als eindbeproeving kan worden aangemerkt vindt aanvaarding plaats na voltooiing van de installatie.

8.4 Eventuele aanduidingen van auteursrecht mogen niet door de Opdrachtgever worden verwijderd. De Opdrachtgever is ermee bekend dat de software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Frog of de toeleverancier bevat en zal ervoor zorg dragen dat de software geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Het staat Frog vrij technische maatregelen te nemen ter bescherming van de rechten van Frog of van derden op de software.

8.5 Het is de Opdrachtgever toegestaan voor beveiligingsdoeleinden maximaal twee kopieën van de software te maken, welke dienen te worden voorzien van dezelfde Frog-labels en identificaties als het oorspronkelijke materiaal.

8.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de software te wijzigen, te decompileren, te analyseren, te kopiëren anders dan als vermeld in artikel 8.5 en/of aan derden in gebruik af te staan.

8.7 De broncode van de software wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders wordt overeengekomen.

8.8 Onder uitsluiting van het bepaalde in artikel 11.2, 11.3 en 11.4 geldt dat Frog gedurende 90 dagen na levering Af Fabriek, dan wel na aanvaarding als bedoeld in artikel 8.3, naar beste vermogen binnen een redelijke termijn alle fouten in de software zal herstellen waarbij zodanige fouten worden gedefinieerd als reproduceerbare afwijkingen ten opzichte van de door Frog verstrekte specificaties van de software, welke aanwezig waren op het moment van terbeschikkingstelling en welke het gebruik wezenlijk beperken. Hierbij is Frog gerechtigd tijdelijke

oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Frog garandeert niet dat de software foutvrij is.

8.9 Frog is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verloren gaan van elektronische gegevens.

Artikel 9 - Eigendom

9.1 De eigendom van de Zaken gaat pas over op de Opdrachtgever, zodra deze al zijn verplichtingen uit alle met Frog gesloten overeenkomsten terzake levering van Producten volledig is nagekomen.

9.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Zaken in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of in de macht van derden te brengen, zolang de eigendom niet op hem is overgegaan.

9.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, zal Frog gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de Zaken. De Opdrachtgever zal aan Frog alle medewerking verlenen teneinde Frog in de gelegenheid te stellen het in artikel 9.1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugneming van de Zaken met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden dan is de Opdrachtgever verplicht Frog zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

9.5 De Opdrachtgever verplicht zich:

9.5.1 de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle vormen van schade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

9.5.2 alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken en de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Frog geleverde Zaken aan Frog te verpanden;

9.5.3 de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te merken als het eigendom van Frog;

9.5.4 op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Frog ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde Zaken wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

9.6 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 19 van deze algemene leveringsvoorwaarden Nederlands recht niet of slechts gedeeltelijk van toepassing mocht zijn op dit eigendomsvoorbehoud en het alsdan toepasselijke recht een eigendomsvoorbehoud overeenkomstig dit artikel 9 van deze algemene leveringsvoorwaarden niet toelaat, geniet Frog alle overige rechten welke het toepasselijke recht Frog toelaat te behouden, boven alle eventuele andere rechthebbenden op de Zaken. De Opdrachtgever geeft Frog nu reeds voor alsdan onherroepelijke volmacht om namens de Opdrachtgever datgene te doen en die aktes te tekenen welke nodig zijn om deze overige rechten te vestigen en zal voorzover vereist hieraan de nodige medewerking verlenen.

Artikel 10 – Risico-overgang, eindbeproeving, aanvaarding

10.1 Het risico voor de Zaken gaat over op de Opdrachtgever conform de toepasselijke Incoterm. Indien Frog werkzaamheden aan bestaande Zaken van de Opdrachtgever verricht, blijven deze te allen tijde voor het risico van de Opdrachtgever.

10.2 Indien een eindbeproeving uitdrukkelijk is overeengekomen, is de Opdrachtgever gerechtigd daarbij aanwezig te zijn. Tot het tijdstip van en gedurende de eindbeproeving is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve of operationele doeleinden te

gebruiken. Frog is gehouden de Opdrachtgever tijdig in kennis te stellen wanneer de eindbeproeving zal plaatsvinden om de Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen aanwezig te zijn, danwel zich te laten vertegenwoordigen door speciaal daartoe gemachtigde personeelsleden of derden. Conform de instructies van Frog worden de overeengekomen eigenschappen van de geleverde Producten in de eindbeproeving getest. Frog stelt de Opdrachtgever een eindbeproeversrapport ter beschikking. Indien de Opdrachtgever danwel zijn gemachtigde niet aanwezig is bij de eindbeproeving, dan stelt Frog hem in kennis van het eindbeproeversrapport waarvan de Opdrachtgever dan de juistheid niet zal kunnen betwisten. In geval van gebreken welke het functioneren van de Producten niet wezenlijk beletten, wordt de eindbeproeving desalniettemin als succesvol afgesloten beschouwd. Frog is gehouden deze gebreken binnen redelijke termijn te verhelpen. Indien de eindbeproeving niet succesvol wordt afgesloten, wordt Frog in de gelegenheid gesteld de geconstateerde gebreken te herstellen en zal binnen redelijke termijn een nieuwe eindbeproeving worden gehouden.

10.3 Producten gelden als door de Opdrachtgever aanvaard op het eerste van de navolgende tijdstippen:

- indien geen eindbeproeving als bedoeld in artikel 10.2 is overeengekomen, op het moment dat de levering (conform de toepasselijke Incoterm) van de Zaak is geschied dan wel Frog de Opdrachtgever heeft bericht dat de uitvoering van de Dienst is voltooid, of:
- wanneer wel een eindbeproeving als bedoeld in artikel 10.2 is overeengekomen, op het moment dat deze succesvol is afgesloten, of indien dit tijdstip eerder zou vallen op het moment dat de Producten door de Opdrachtgever in gebruik worden genomen. Indien binnen een termijn van een week nadat Frog de Opdrachtgever heeft geïnformeerd dat de eindbeproeving kan plaatsvinden, een eindbeproeving als bedoeld in artikel 10.2 niet heeft plaatsgevonden, door oorzaken welke buiten de verantwoordelijkheid van Frog liggen, wordt de Opdrachtgever geacht de Producten vanaf dat moment te hebben aanvaard.

10.4 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en beproefd, laat de niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele aanvaarding van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet

10.5 Aanvaarding op één der wijzen als bedoeld in artikel 10.3 heeft tot gevolg dat Frog ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de levering en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Frog is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie. De aanvaarding doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van kleine gebreken, als bedoeld in artikel 10.6, en artikel 11 betreffende garantie

10.6 Aanvaarding mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan.

Artikel 11 - Garantie

11.1 Frog geeft geen andere garantie (expliciet of impliciet) dan specifiek in de overeenkomst of in deze algemene leveringsvoorwaarden is beschreven. Deze garantie geldt enkel ten opzichte van de Opdrachtgever en is niet overdraagbaar.

11.2 De garantieperiode voor Zaken en Diensten bedraagt 6 maanden. De garantieperiode vangt aan vanaf de aanvaarding als bedoeld in artikel 10.3, of, indien hierna bedoelde termijn eerder mocht verstrijken, 8 maanden na verzendgereedmelding van Zaken.

11.3 Gedurende de garantieperiode garandeert Frog voor wat betreft de Zaken uitsluitend de deugdelijkheid van a) de uitvoering door haar van de constructie en b) de toegepaste materialen van de door Frog geleverde Zaken. Onder deze garantie vallende gebreken zal Frog kosteloos herstellen, naar keuze van Frog, door reparatie of door vervanging van de gebrekkige Zaken al dan niet in het bedrijf van de Opdrachtgever, of door levering Af Fabriek van een Zaak ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Frog. Alle kosten die uitgaan boven de verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten, loonkosten, kosten voor de- en hermontage, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Voor slijt- en verbruiksdelen wordt geen garantie gegeven.

11.4 Gedurende de garantieperiode garandeert Frog voor wat betreft de Diensten uitsluitend dat deze vakkundig zijn verricht. Indien een dienst niet vakkundig is verricht, zal Frog deze kosteloos nogmaals verrichten.

11.5 De garantiebepalingen alsmede het gestelde in artikel 8.8 gelden alleen indien:

- a. de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever worden nagekomen;
- b. de bedienings- en/of de onderhoudsinstructies en eventueel overige door Frog geleverde instructies worden opgevolgd;
- c. de Opdrachtgever of een derde de geleverde Producten niet zonder schriftelijke toestemming van Frog monteert en/of demonteert en/of repareert en/of in bedrijf stelt en/of wijzigt;
- d. het gebrek geen normale slijtage betreft;
- e. er geen sprake is van verkeerd gebruik of gebreken als gevolg van het opvolgen van overheidsvoorschriften of gebreken als gevolg van het opvolgen van instructies van de Opdrachtgever;
- f. garantieaanspraken binnen bekwame tijd na ontdekking van enig gebrek, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het verstrijken van de garantieperiode, schriftelijk aan Frog worden gemeld onder overlegging van bescheiden die de juistheid van de garantieaanspraak bewijzen;
- g. er sprake is van een Product waar Frog een tegenprestatie voor heeft ontvangen;
- h. er geen sprake is van handelingen of nalatigheden van door of vanwege de Opdrachtgever aan Frog ter beschikking gestelde personen.

11.6 Indien Frog ter voldoening aan haar garantieverplichting Zaken vervangt, worden de vervangen Zaken op het moment van vervanging Frog's eigendom en aan Frog ter beschikking gesteld.

11.7 Na aanvaarding conform artikel 10.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden is -voor wat betreft de verplichting van Frog tot nakoming van de overeenkomst- de aansprakelijkheid van Frog beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen als vermeld in artikel 11 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid voor schade

12.1 Frog aanvaardt geen aansprakelijkheid uit welken hoofde dan ook voor schade die bestaat uit, betrekking heeft op, of verband houdt met:

- derving van winst;
- vermindering van omzet;
- verlies van omzet of productie;
- stilstand of vertraging in het productieproces;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de door of vanwege Frog geleverde Zaken (onverminderd het in artikel 11 bepaalde);
- waardevermindering van Producten;
- terughalen van Zaken;
- aantasting van goodwill en/of reputatie/ en/of merken;
- levering van Producten, waarvoor Frog geen tegenprestatie ontvangt;
- handelingen of nalatigheden van de door of vanwege de Opdrachtgever aan Frog ter beschikking gestelde personen, zelfs indien deze personen handelen naar aanwijzingen van en/of onder Supervisie van Frog hun werkzaamheden verrichten;
- zuivere vermogensschade;

en ongeacht of de schade bij de Opdrachtgever of een derde is opgetreden. Voormelde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet, indien en voorzover een persoon, die bij Frog met de leiding van de onderneming van Frog is belast, terzake van de veroorzaking van de schade opzet of bewuste roekeloosheid kan worden verweten.

12.2 Voorzover de aansprakelijkheid niet is uitgesloten en onverminderd het in artikel 5.4 en in de slotzin van artikel 12.1 bepaalde, is de aansprakelijkheid van Frog voor schade steeds beperkt tot een bedrag van maximaal 20% van de opdrachtsom of tot maximaal 100.000,- euro, indien dit bedrag lager is dan eerstgenoemde maximumbedrag.

12.3 Een vordering tot schadevergoeding vervalft, indien de Opdrachtgever niet binnen 1 maand nadat zich de feiten hebben voorgedaan, welke grond voor een schadevergoeding geven of kunnen geven, Frog hiervan schriftelijk met vermelding van alle relevante gegevens in kennis stelt en aansprakelijk houdt. Heeft de Opdrachtgever Frog met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde in kennis en aansprakelijk gesteld dan vervalft de schadevordering niettemin, indien de Opdrachtgever niet binnen zes maanden na de kennisgeving een rechtsvordering tegen Frog bij de bevoegde instantie aanhangig maakt.

12.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden worden geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van derden die bij de levering van het Product door Frog zijn betrokken.

Artikel 13 - Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Frog tegen iedere vordering van een derde jegens Frog tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of vanwege Frog aan de Opdrachtgever geleverde Producten. De Opdrachtgever is echter niet tot vrijwaring gehouden, indien en voorzover hij aantoonbaar Frog voor de schade tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, indien de Opdrachtgever zelf Frog tot vergoeding van de schade zou hebben aangesproken.

Artikel 14 -Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan de partij die zich op overmacht beroept. Onder overmacht worden in ieder geval begrepen stakingen, uitsluitingen, gietfouten, maatregelen van hogerhand, staat van oorlog en beleg, brand, natuurrampen, epidemieën, een gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten benodigd voor de levering van de Producten, vervoersproblemen bij het vervoer van de Producten door Frog, het niet nakomen van leveringsverplichtingen van toeleveranciers van Frog en problemen bij het elektronisch verzenden of ontvangen van berichten en data. Overmacht zoals hierboven omschreven bij toeleveranciers of andere derden waarvan Frog afhankelijk is, wordt eveneens gezien als overmacht van Frog.

14.2. Overmacht dient binnen 14 dagen na het optreden door de partij die zich op overmacht beroept te worden gemeld. Indien Opdrachtgever zich op overmacht beroept, is Frog gerechtigd extra kosten, zoals maar niet beperkt tot wachturen en extra reis- en verblijfkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de overmachtsituatie eindigt, dient dit door de partij die zich op overmacht heeft beroepen onmiddellijk schriftelijk aan de andere partij te worden bericht.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van beide partijen opgeschort. Indien de overmachtperiode langer dan 6 maanden duurt, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien Frog reeds voor een deel heeft gepresteerd, hetzij door fabricage, hetzij door deellevering van Producten, is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

14.5 Indien Frog door overmacht aan haar zijde niet tijdig kan leveren, zorgt zij ervoor dat de Producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen, onverminderd de verplichting tot tijdige nakoming door de Opdrachtgever van nog openstaande betalingstermijnen.

Artikel 15 - Complete componenten die Frog van derden betreft, voorgeschreven onderaannemers en Zaken

15.1 Voor complete componenten die Frog van derden betreft en welke Frog als complete component doorlevert dan wel inbouwt zonder daar iets aan te wijzigen, gelden de leveringsvoorwaarden van de derde indien en voorzover deze verdergaande beperkingen bevatten dan vermeld in deze algemene leveringsvoorwaarden van Frog en deze verdergaande beperkingen aan de Opdrachtgever zijn gemeld.

15.2 Indien de Opdrachtgever Frog voorschrijft bepaalde Zaken te gebruiken of bepaalde leveranciers in te schakelen, is dit voor risico van de Opdrachtgever. Frog is niet aansprakelijk indien blijkt dat deze Zaken niet voldoen dan wel indien blijkt dat deze leveranciers hun werkzaamheden niet tijdig of niet naar behoren (kunnen) verrichten.

Artikel 16 - Opschorting

Onverminderd haar overige rechten heeft Frog het recht haar verplichtingen (waaronder de levertermijn) onder de overeenkomst op te schorten indien de Opdrachtgever een of meer verplichtingen onder de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of indien er sprake is van overmacht. Indien Frog gebruik maakt van haar opschortingsrecht, heeft Frog het recht de Opdrachtgever een fatale hersteltermijn te stellen waarna Frog het recht heeft de overeenkomst zonder verdere schadelijktigheid geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 17 - Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 14.3 is de Opdrachtgever enkel gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Frog, ondanks herhaalde ingebrekestelling waarin steeds een gezien de niet nagekomen verplichting redelijke hersteltermijn is gegeven, ingebreke blijft een essentiële verplichting uit de overeenkomst na te komen en de Opdrachtgever door deze niet nakoming aantoonbaar schade lijdt. Het recht van de Opdrachtgever om in of buiten rechte ontbinding te vorderen vervalt zes maanden nadat zich de feiten hebben voorgedaan welke grond voor ontbinding geven of kunnen geven.

Artikel 18 - Slotbepalingen

18.1 Frog is gerechtigd om bij de uitvoering van haar verplichtingen derden in te schakelen.

18.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Frog zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op enigerlei wijze aan derden over te dragen.

18.3 De opschriften bij de artikelen dienen slechts ter algemene aanduiding van de inhoud van het betreffende artikel.

18.4 Indien enig artikel uit deze algemene leveringsvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onverbindend blijkt te zijn, zal dit worden vervangen door een artikel dat aard en strekking van het nietige, vernietigbare of anderszins onverbindende artikel zoveel mogelijk benadert.

18.5 Na beëindiging, een eventuele ontbinding of in geval van nietigheid van de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, blijven deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voorzover zij zelfstandige betekenis hebben en/of voorzover zij bedongen zijn ter regeling van de gevolgen van de beëindiging, ontbinding of nietigheid, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen met betrekking tot geheimhouding, levering, boeteclausules, aansprakelijkheid, rechterlijke bevoegdheid en toepasselijk recht.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle door Frog gedane aanbiedingen en/of gesloten overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmede samenhangende overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de door Frog gedane aanbieding en/of gesloten overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmede samenhangende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de arrondissementsrechtbank Utrecht, Nederland. Frog is tevens gerechtigd om de Opdrachtgever in rechte te betrekken voor de bevoegde rechter in het land waar de Opdrachtgever is gevestigd of kantoor houdt dan wel voor de rechter in de plaats waar het Product zich bevindt.